

2025 年度环境信息披露报告

同方全球人寿保险有限公司

2026 年 6 月

前 言

报告期间：2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日

报告周期：年度报告

编制依据：本报告依据《深圳特区绿色金融条例》《深圳市金融机构环境信息披露指引》《中国银保监会关于印发银行业保险业绿色金融指引的通知》《绿色保险分类指引（2023 年版）》的披露要求进行编制。

数据说明：来源于同方全球人寿内部文件和相关统计。

指代说明：为便于阅读，本报告“同方全球人寿保险有限公司”简称“同方全球人寿”“公司”“我们”。

本报告网络版可在本公司网站查阅。

目 录

一、基本信息.....	4
（一）组织基本信息.....	4
（二）所在地.....	4
（三）业务类型.....	4
二、公司战略.....	5
三、环境及绿色金融相关治理结构.....	5
四、环境及绿色金融相关政策制度.....	6
（一）现行的环境、绿色金融相关政策制度.....	6
（二）遵守的外部环境或绿色金融相关政策法规情况.....	6
五、环境风险管理.....	8
（一）环境风险的识别、评估和监控流程.....	8
（二）业务风险管理流程中对环境风险和机遇的体现.....	8
（三）应对环境影响采取的措施.....	9
六、经营活动的环境影响.....	9
（一）绿色运营.....	9
（二）绿色办公.....	10
（三）绿色采购.....	10
（四）绿色职场.....	11
（五）绿色数据中心.....	11
七、投融资活动的环境影响.....	12
八、绿色金融培训及公益活动.....	13
九、绿色金融创新案例及成果奖项.....	14
十、数据梳理、校验及保护.....	14
附录：关键绩效表.....	15

2025 年度环境信息披露报告

一、基本信息

（一）组织基本信息

1. 公司法定名称

中文：同方全球人寿保险有限公司

中文缩写：同方全球人寿

英文：Aegon THTF Life Insurance Co., Ltd.

2. 单位性质

中外合资

3. 所属行业

保险业

4. 统一社会信用代码或组织机构代码

91310000749557556M

5. 全球法人识别编码

3003008RJ9AE0YOVNK85

6. 法定代表人

公司法定代表人：Curtis Sherwin Chen

7. 填报联系人信息

联系人：蔡丽燕

（二）所在地

1. 总部所在地：深圳市福田区福田街道福安社区中心四路 1-1 号嘉里建设广场第三座 T3 座 4001-4002

2. 经营区域：上海市，北京市，江苏省，山东省，浙江省，广东省，天津市，河北省，湖北省，福建省，四川省

（三）业务类型

1. 主要产品和服务：同方全球人寿经营人寿保险、健康保险和意外伤害保险等保险业务以及这些业务的再保险业务。

2. 服务的客户类型：个人客户与团体客户。

二、公司战略

公司总体战略是聚焦价值创造，聚焦发展核心领域，主要通过优先支持重点渠道、精简组织架构、推动中后台加强跨部门协同、赋能利润中心、优化核心业务流程，将资源集中投向高价值业务领域，不断提升公司核心竞争力，确保公司长期健康可持续发展。

在绿色金融方面，公司积极响应国家绿色发展号召，结合寿险行业经营特点，制定并推进符合实际业务需求的绿色金融中长期战略目标与详细规划举措。2025 年，公司电子化服务成效显著，保单及后续服务电子化率持续提升，其中电子长险保单率达 73%，电子回执率达 99.72%，保全变更电子化率达 96%，线上化自助服务已成为客户首选。2025 年 6 月，公司已在官网及深圳市绿色金融公共服务平台正式披露《2024 年度环境信息披露报告》。

三、环境及绿色金融相关治理结构

为深入贯彻落实中央金融工作会议关于做好“五篇大文章”的决策部署，推动银行业保险业发展绿色金融，积极服务兼具环境和社会效益的各类经济活动，并有序推进碳达峰、碳中和工作，深圳市政府于 2021 年 3 月 1 日率先施行《深圳经济特区绿色金融条例》（以下简称《绿金条例》），并配套发布《深圳市金融机构环境信息披露指引》。

根据原中国银保监会 2022 年 6 月发布的《银行业保险业绿色金融指引的通知》（银保监发〔2022〕15 号）、国家金融监督管理总局 2024 年 5 月发布的《关于推动绿色保险高质量发展的指导意见》（金规〔2024〕5 号）和《关于银行业保险业做好金融“五篇大文章”的指导意见》（金发〔2024〕11 号），以及 2025 年 1 月深圳监管局、深圳市地方金融管理局、深圳市生态环境局、深圳市规划和自然资源局联合印发的《深圳银行业保险业做好绿色金融大文章行动方案的通知》（深金发〔2025〕1 号），公司董事会和管理层高度重视，由总公司分管绿色金融的管理层牵头负责绿色金融相关工作，确保分步骤推进绿色金融各项工作落实。

公司绿色金融治理责任分工：

1、董事会及其战略与预算委员会：承担绿色金融主体责任，负责审定公司绿色金融发展战略，并对战略的执行情况进行监督与评估。

2、公司管理层：负责制定公司绿色金融发展目标，建立健全相关工作机制与制度流程，确保绿色金融相关工作部署有效落地。

3、执行部门（协同落实）：公司综合办公室、投资管理部、客户市场部、信息科技部、营运部/消保部、财务部、人力资源部、法律合规部、风险管理部、内部审计部、产品精算部、董事会办公室、代理人事业部、多元渠道事业部、互联网事业部等相关部门为绿色金融执行部门。各部门需协同联动，建立配套考核机制，并严格按照绿色金融工作方案推进落实各项具体工作。

四、环境及绿色金融相关政策制度

（一）现行的环境、绿色金融相关政策制度

为落实监管要求，推动公司绿色金融业务可持续发展，强化对绿色、低碳、循环经济的支持，有效识别、评估、防范和管理环境、社会 and 治理风险，并提升自身的环境、社会 and 治理表现，公司投资活动严格遵照《同方全球人寿保险有限公司绿色金融投资与评估指引》（同方全球规章资管〔2023〕88号）执行。

该指引确立了公司的绿色投资策略：坚持绿色金融战略引领，从公司治理层面推动绿色发展，将负责任投资、绿色发展理念和要求融入投资决策和运营管理的各个环节，持续强化环境、社会 and 治理风险管理在公司投资经营中的作用。

此外，该指引还明确了公司绿色投资的主要方向：重点关注保险资金运用中的非标准化资产，如债权计划、信托和股权投资中实体投资项目的融资方。如上述非标准化资产的要素基本相同，公司将优先选择投资于绿色环境、绿色技术、绿色交通、绿色农业、清洁能源、绿色建筑、污染防治等项目。

（二）遵守的外部环境或绿色金融相关政策法规情况

2025年1月，国家金融监督管理总局发布《银行业保险业绿色金融高质量发展实施方案》（以下简称《方案》）。《方案》围绕绿色低碳发展重点领域，对保险业提出完善绿色保险体系、有序开展碳核算、有效应对气候风险、强化信息披露、优化激励约束等要求，旨在引导保险机构提升金融服务绿色高质量

发展的适配性。2024 年 5 月，国家金融监督管理总局发布《做好金融“五篇大文章”的指导意见》（以下简称《意见》），《意见》指出，未来五年保险业应着力构建“五篇大文章”服务体系，聚焦绿色等五大领域，提出加强重点领域保险保障与投融资支持，优化保险产品与业务结构，完善内部管理与风险防控，参与金融市场生态培育与配套设施建设等要求。在最新印发的两份环境与绿色金融政策文件指导下，同方全球人寿通过强化合规管理与信息披露落实监管要求。在投资端，发挥保险资金长期配置优势参与绿色债券市场投资及清洁能源领域布局，在风险可控前提下实现金融服务与绿色低碳发展的深度适配。

2024 年，国家金融监督管理总局发布《关于推动绿色保险高质量发展的指导意见》，对加强重点领域绿色保险保障及保险资金绿色投资支持等方面提出了明确要求。

2022 年 6 月，原中国银保监会印发的《银行业保险业绿色金融指引》（以下简称《指引》）要求金融机构每年在公司官网进行信息披露。同方全球人寿积极响应监管要求，围绕绿色金融战略与目标、绿色投资与产品、绿色运营等多方面开展系统性自评并制定可持续发展规划，充分彰显了公司贯彻新发展理念、落实绿色金融监管要求，以绿色金融助推绿色发展的责任担当。

此外，2022 年深圳市地方金融监督管理局联合辖内金融机构共同制定了《深圳市金融机构环境信息披露指引》。该指引要求金融机构从战略、治理、风险管理等层面披露绿色金融工作进展，并将绿色投融资业务活动数据、绿色投融资活动环境效益、非绿资产环境影响等指标纳入披露范围，从定性及定量两个维度展现金融机构对环境风险与机遇的管理应对。此举有助于推动金融机构系统谋划绿色金融长期发展战略及可持续资本配置计划，提升其环境、社会 and 治理表现。

截至 2025 年，公司无涉及生态环境或绿色金融相关的行政处罚、司法判决或监管措施记录。

五、环境风险管理

（一）环境风险的识别、评估和监控流程

2025 年同方全球人寿继续延续“稳健偏积极”的风险偏好，即“通过平衡各项风险敞口维持稳健的偿付能力充足率和流动性水平，建立有效的资产负债管理机制和控制机制，确保业务健康发展，达成风险管理总体目标并履行对客户和股东的承诺”。

为了确保公司的风险偏好的贯彻实施，公司通过设立风险容忍度对风险偏好进行细化。我司采用定性和定量分析相结合的方法，从偿付能力、资产负债管理、控制机制、流动性风险四个维度设定风险容忍度。公司根据内外部实际情况，确定上述指标的底线，实施动态监控，确保容忍度处于下述范围之内。

公司建立了风险偏好及容忍度的监测体系，每季度对相关指标进行监测。通过定期监控、充分评估，及时发现、报告并制定应对措施，尽可能将公司可能面临的各类风险对公司运营产生的负面影响降到最低。2025 年度末各项容忍度指标均处在安全区域内，表明公司整体风险可控。

（二）业务风险管理流程中对环境风险和机遇的体现

我们将环境、社会及治理风险纳入非标准化资产的授权和决策全流程中，加强风险管控包括但不限于投前审查、投中检视、投后管理，积极推进负责任投资体系的贯彻落实。

具体来说，在尽职调查阶段，制度要求由资产管理人结合融资方及其投资项目所处行业、区域特点进行环境、社会 and 治理风险的调查。资产管理事业部查阅其调查结果是否全面、深入、细致。必要时可以要求其补充调查，或要求其寻求合格、独立的第三方和相关主管部门的支持。

在合规检查阶段，制度要求由资产管理人审查融资方提交的文件和相关手续的合规性、有效性和完整性。资产管理事业部将环境、社会 and 治理方面纳入非标准资产的合规检查表，检查相关风险点符合实质合规要求。

在授信和投资审批阶段，制度要求资产管理事业部将环境、社会 and 治理风险情况纳入非标准化资产的授信打分考量和投资。根据融资方面临的环境、社会 and 治理风险的性质和严重程度，如发现其存在严重违法违规和重大风险的，资产管理事业部应当下调其授信限额的比重或严格限制对其授信和投资。

在合同订立阶段，制度要求对涉及重大环境、社会 and 治理风险的融资方和投资项目，资产管理事业部应要求资产管理人明确其对融资人和投资项目的管理责任和义务，并在资产管理合同正文或附件中予以载明，包括但不限于要求融资方提交环境、社会 and 治理风险报告，要求融资方订立加强环境、社会 and 治理风险管理的声明和承诺条款，以及在管理环境、社会 and 治理风险方面违约时的救济条款。

在投资项目放款前，制度要求资产管理事业部将融资方对环境、社会 and 治理风险的管理状况作为投资资金拨付的重要依据，如发现投资项目的设计、准备、施工、竣工、运营、关停等相关环节出现重大风险隐患的，可以按照合同约定中止直至终止资金拨付。

（三）应对环境影响采取的措施

自环境及绿色金融相关政策制度实施以来，我们始终严格遵循制度要求，全面落实投前审查、投中检视、投后管理等全流程管理，积极推进负责任投资体系的建设与落实。

若发现融资方存在潜在重大环境、社会及治理风险，公司资产管理事业部应要求资产管理人与融资方及相关主体充分沟通，评估解决方案。必要时，应强化动态分析，通过情景分析和压力测试等手段深入研判风险，并在资产风险分类、拨备计提等方面及时进行相应调整。

六、经营活动的环境影响

（一）绿色运营

公司整合了蚂蚁保、微保、商涌及中银保信等多个外部风控平台的成熟模型，在投保阶段构建起多层次风险拦截体系，有效降低业务风险；同时依托丰富的存量核保数据与营运专业经验，搭建智能自动化核保规则引擎，支持全险种、全保单的实时自动核保，显著压降人力成本并大幅提升客户投保效率与体验。

在此基础上，公司将绿色金融理念贯穿保险销售服务全流程，通过构建高效便捷的数字化销售平台、强化销售人员线上应用能力，持续提高线上直接服务比率和无纸化签约比例，2025 年新单环节绿色成果显著：个人长险无纸化投

保率达 73%，其中长险电子保单件数达 77818 件；新单电子化回访替代率达 99.72%，仅投保环节全年节约纸张超 23.26 吨（注：纸张重量以“个人长险保单单件 60 张纸”，“新单回访单件 2 张纸”，“单张 A4 纸重 4.366 克”测算）。

此外，公司运用自然语言处理与语音识别技术，建立 7×24 小时智能客服体系，并在保单失效、扣款失败等关键节点部署 AI 智能外呼，全年累计替代人工服务 49.48 万通；全球 e 家 APP 作为鸿蒙原生应用，依托智能化线上服务有效降低了服务全过程的能源消耗，以实际行动推动绿色金融与数字化经营的协同发展。

（二）绿色办公

公司积极倡导并践行绿色办公理念，通过多种举措营造节能环保氛围，持续提升员工节能环保意识，如鼓励减少纸质文件打印、优先使用电子化报告和文档，并在非工作时间及时关闭会议室电视机及职场电子大屏。

公司充分利用现代科技手段：线上会议系统 2025 年累计支持 15,945 次会议室预订及 11,595 次线上会议，既减少了纸质材料消耗，也提高了会议效率，同时降低了员工出差和通勤带来的碳排放。

此外，公司结合 RPA 与 AI 技术，用户通过手机提交打车发票、单据及行程信息后，RPA 机器人可自动完成发票校验并处理整个报销流程，将人工操作错误率降低 86%。与此同时，公司利用 RPA 机器人调用 AI 大模型自动解析并提取用户上传文件中的关键信息，存入数据库供前端用户审核，累计解析文档 299 份，文档审核效率提升 60%。

（三）绿色采购

为强化采购管理，我们在引入新供应商时加强背景调查，优先选择具备环保认证资质的供应商，禁止引入存在环评处罚或高风险的供应商。在职场建设项目招标评审中，将环保认证和环境管理体系纳入综合评估要素。

具体合作要求：签约印刷商须通过环保评估；保单制作打印商需持有 ISO 14001 环境管理体系认证；职场装修项目承建商除具备专业资质外，还需持有 GB/T 24001-2016/ISO 14001 环境管理体系认证及 GB/T 45001-2020/ISO 45001 职业健康安全管理体系认证。

此外，我们持续推进采购流程电子化：除招标项目外，采购申请至费用结算已实现全流程电子化；通过与电商共建采购平台，显著提升了线上采购的效率和便捷性。

（四）绿色职场

同方全球人寿持续推进绿色办公实践，具体措施包括：一是优先承租绿色认证物业：优先选择获得绿色建筑认证的办公场所，长效推进绿色低碳办公模式。二是实施节能照明改造：通过照明系统改造，提高节能灯具使用比例，有效降低能耗。三是强化日常环保管理：积极开展节水、节电、节能及垃圾减量行动，完善内部宣传与指示标识，切实降低能源浪费、提升资源循环利用率、减少各类垃圾产生。四是倡导绿色低碳出行：推行公共交通出行方式，减少公务车辆使用，助力降低温室气体排放。五是规范废弃物回收处理：依据《环境保护管理细则》，在处置废旧物品时，严格审核回收单位资质，优先选择具备相应资质的企业合作。特别是电子类废旧品，其回收单位必须具备有害物环保回收资质。

（五）绿色数据中心

自业务全面迁移至云端后，同方全球人寿在气候变化应对和生态保护方面取得了显著的绿色环保类措施与成效，具体体现在：

1. 显著降低碳排放：依托腾讯云绿色数据中心的优势，公司有效降低了服务器、网络设备及其他硬件的能源消耗，从而大幅减少了碳排放，为应对全球气候变化作出了切实贡献。

2. 积极应用绿色能源：借助腾讯云绿色数据中心的布局，公司得以广泛利用太阳能、风能等清洁能源，减少了对传统化石能源的依赖，显著降低了温室气体排放，践行了绿色可持续发展承诺。

3. 显著提升资源利用率：通过优化服务器负载配置并应用智能电源管理等技术，公司有效减少了资源闲置损耗，实现了 IT 资源的高效利用。此举降低了运营成本，也减少了电子垃圾的产生，为环境保护和可持续发展作出了贡献。

	2025 年上海科众数据中心 PUE 统计											
时间	2025 年 1 月	2025 年 2 月	2025 年 3 月	2025 年 4 月	2025 年 5 月	2025 年 6 月	2025 年 7 月	2025 年 8 月	2025 年 9 月	2025 年 10 月	2025 年 11 月	2025 年 12 月
PUE	1.27	1.26	1.29	1.33	1.36	1.40	1.43	1.43	1.42	1.37	1.31	1.28
年平均 PUE	1.35											

七、投融资活动的环境影响

2025 年公司践行绿色投资，主要项目投资于智能终端基地、数字经济产业园、清洁能源等项目不涉及环境、社会和治理风险的项目。2025 年，公司有以下投资资产涉及绿色投资：

1. 鹏华深圳能源 REIT：底层资产为深圳能源东部电厂（一期）天然气发电项目。天然气燃烧不产生灰、渣和硫化物，二氧化碳排放量显著优于常规燃煤电厂。项目采用脱硝技术和海水加热技术，进一步降低排放和淡水消耗。募集资金用于“碳中和”及其他清洁能源基础设施项目建设，符合国家产业政策。

2. 工银蒙能清洁能源 REIT：底层资产为两座陆上风力发电场（合计装机容量约 150MW），预计每年可供应绿色电力超 4 亿千瓦时，相当于节约标准煤超 12 万吨，减排二氧化碳超 30 万吨。

3. 富国首创水务封闭式 REIT：底层资产为深圳和合肥的污水处理厂，是推动污水资源化利用的重要基础设施。通过精细化运营降低吨水处理能耗、药耗，以应对环保标准提升。

4. 中信建投明阳智能新能源 REIT：底层资产为位于河北和内蒙古的 150MW 风电项目，项目所在地区风资源优越，生产绿色电力。

5. 嘉实中国电建清洁能源 REIT：底层资产为四川省甘孜州九龙县的五一桥水电站（装机容量 13.7 万千瓦），水电站多年平均发电量约 5.3 亿千瓦时，提供稳定的清洁能源。

6. 中信建投国家电投新能源 REIT：底层资产为位于江苏盐城的海上风电项目。海上风电是重要的清洁能源，募集资金拟投资于 11 个新的风电和光伏项目，持续扩大绿色能源规模。

7. 中航京能光伏 REIT：首发光伏项目年发电量约 5.76 亿千瓦时，相当于节约标准煤 17.56 万吨，减排二氧化碳 47.91 万吨。扩募装入的水电资产与光伏形成“水光互补”，提升发电稳定性。

8. 华安-九江沿长江污水治理工程项目债权投资计划，投资于九江市濂溪区沿长江污水治理工程项目，根据绿色低碳转型产业指导目录(2024 年版)，项目属于绿色低碳转型产业中的基础设施绿色升级范围(污水污泥处理处置设施建设及运营)。

9. 太平洋-泉州数字经济产业园基础设施债权投资计划：投资于泉州数字经济产业园标准园区的建设，属于基础设施绿色升级。

10. 阳光-邯钢能嘉绿色基础设施债权投资计划：投资于邯钢钢铁集团有限责任公司河钢邯钢老区退城整合项目，经中诚信可持续发展评估委员会审定，中诚信授予阳光-邯钢能嘉绿色基础设施债权投资计划 G-1 级，确认该投资计划 60.00% 募集资金投向符合国家发展和改革委员会等十部委发布的《绿色低碳转型产业指导目录(2024 年版)》和中国人民银行等三部委发布的《绿色债券支持项目目录(2021 版)》。

11. 华安-智能网联汽车零部件产业园基础设施债权投资计划：投资于三山经开区智能网联汽车零部件产业园及基础设施配套项目，经中诚信可持续发展评估委员会审定，中诚信授予华安-智能网联汽车零部件产业园基础设施债权投资计划 G-1 等级，确认该投资计划不低于 60.00% 的募集资金投向符合国家发展和改革委员会等十部委发布的《绿色低碳转型产业指导目录(2024 年版)》、中国人民银行等三部委发布的《绿色债券支持项目目录(2021 年版)》和中国保险行业协会发布的《绿色保险分类指引(2023 年版)》。

12. 珠海隐山现代物流产业股权投资基金（有限合伙），该股权基金已投资于广州市易鸿智能装备股份有限公司、江苏联博精密科技股份有限公司等 11 家涉及绿色金融的标的。

13. 厦门隐山股权投资基金（有限合伙），该股权基金已投资于资环链金再生资源有限公司、湖南行必达网联科技有限公司等 15 家涉及绿色金融的标的。

八、绿色金融培训及公益活动

2025 年，公司遵循监管要求，基于“战略引领、合规为本”的原则，系统性推进环境与绿色金融培训学习工作。为确保绿色金融工作的专业性与传导效率，公司首先聚焦核心关联岗位。2025 年 10 月，我们组织绿色金融工作专岗联络员参加了中保教育“绿色金融”专题公益培训课程并获得相关证书。本次学习不仅切实提升了专岗人员对绿色保险、ESG 风险管理的专业履职能力，更打通了监管政策上传下达的“最后一公里”，确保公司绿色发展战略与监管要求同频共振。

同方全球人寿积极响应国家金融监督管理总局关于构建绿色金融的号召，大力开展绿色金融宣传教育活动，在品牌宣传中积极推动电子化替代，打造 H5、长图文、视频等数字化内容，有效减少纸张浪费。作为 2025 年 5 月 18 日荷兰驻上海总领事馆举办的“Run to Zero”公益健康跑活动的赞助方之一，公司组织员工积极参与，通过健康活力的跑步运动激发大众环保意识，倡导日常减排；该活动与上海“根与芽”组织合作，其百万植树计划将在内蒙古种植 5000 棵灌木，为防治荒漠化贡献力量。同时，公司在现场设立展位，向市民和参与者宣传绿色金融理念及消费者权益保护知识，传递绿色、健康、可持续的生活方式。

九、绿色金融创新案例及成果奖项

2025 年度，公司暂无绿色金融及环境风险分析等方面的创新案例及成果奖项。

十、数据梳理、校验及保护

2025 年，公司立足绿色金融发展需求，严格遵循数据安全与个人信息保护相关法律法规及监管要求，通过完善制度体系、强化技术防护，扎实推进数据保护各项工作。

制度建设方面，公司持续健全数据安全管理制度体系，夯实数据保护工作基础。2025 年，公司制定并正式发布《同方全球人寿保险有限公司数据安全管理办法》，进一步明确数据安全管理制度、流程规范及管控要求，实现数据全生命周期安全管理有章可循；同步修订个人信息保护纲领性制度《同方全球人寿保险有限公司个人信息安全管理办法》，优化个人信息收集、存储、使用、传输、销毁等各环节管理要求；持续严格落实《同方全球人寿保险有限公司个人信息保护信息科技实施细则》各项工作部署，规范信息科技层面的个人信息管理与使用行为，防范个人信息泄露、滥用等风险，保障信息主体合法权益。

技术防护方面，公司全面部署并常态化运行加密传输、脱敏屏蔽、系统水印及数据防泄露监测等多层技术手段，实现对敏感数据“传输过程加密、展示过程脱敏、使用过程留痕、泄露过程可溯”的闭环防护。2025 年，通过数据防泄露系统（DLP）与本地化部署的 AI 模型对接，利用 AI 自动化分析研判海量告

警，有效提升了数据泄露风险识别与处置效率。同时，持续开展漏洞扫描、渗透测试等安全风险排查，及时发现并修复潜在风险隐患。

2025 年度，公司未发生因数据管理不善导致的数据安全事件。

附录：关键绩效表

绩效名称	单位	2025 年	2024 年	统计口径
电子长险投保率	%	73	65.96	仅统计长险，以电子载体向投保人签发的保险合同凭证数量占总保险合同凭证数量的比率
电子回执率	%	99.72	99.67	供客户确认签收保险合同电子凭证的数量与供客户确认保险合同凭证总量的比例
保全变更电子化率	%	96	95	统计期内线上保全变更生效件数/统计期内客户申请的所有保全变更生效件数
理赔电子化（理赔件数）率	%	97	97	业务流程中的电子化比率
定损/调查电子化（理赔件数）率	%	100	100	业务流程中的电子化比率
公务车汽油消耗	升	7,102	3,826.93	总公司公务车汽油使用量
公务车总碳排放量	千克	16.33	8,802	汽油含碳 2.3 千克/升。
公务出行碳排放量	千克	298703.78	315,453.52	合作供应商携程商旅提供的乘坐民航数据
总用电量	万度	44.34	53.12	总公司总用电量
人均用电量	度/年/人	1364	1455	325 人
用电碳排放量	吨	205.93	239.68	系数 0.4512/1000
人均用电碳排放量	吨/年/人	0.63	0.66	
总用水量	吨	324	14379	总公司总用水量
人均用水量	吨/年/人	1	39.39	
总饮用水量	吨	16.1	56.32	总公司总饮用水量
人均饮用水量	吨/年/人	0.05	0.15	
一次性瓶装水消耗数量	瓶	6480	5160	总公司一次性瓶装水消耗量
人均职场一次性瓶装水消耗数量	瓶/年/人	19.94	14	
纸张消耗数量	吨	1.28	1.05	总公司纸张消耗量

人均纸张消耗量	千克/年/人	3.94	2.88	
职场节能灯具覆盖率	%	90	90	
职场租赁绿色办公室面积	平米	4442	4442	