

## 客服电话、投诉渠道及投诉处理程序

感谢您对同方全球人寿的支持和信赖！如您对我司的服务有任何意见或建议，您可以通过以下方式与我们联系，我们将及时给您回复：

1. 公司全国统一服务热线：956095，人工服务时间：周一至周五 8:30-20:30（法定节假日除外）。
2. 通过公司官网（网址为 <http://www.aegonthtf.com/>）、微信公众号或官方 APP 提交留言。
3. 发送电子邮件至 [tfqqfw@aegonthtf.com](mailto:tfqqfw@aegonthtf.com)。

### 投诉处理流程

